



Działania realizowane w ramach projektu „Stáže zagraniczne dla uczniów i absolwentów szkół zawodowych oraz mobilność kadry kształcenia zawodowego” finansowany ze środków PO WER na zasadach programu Erasmus+ sektor Kształcenie i szkolenia zawodowe przez Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych Nr 3 w Malborku

2016-1-PL01-KA102-024213 „Europejskie doświadczenie – lepszy start”

**W życiu ważne jest, by pomagać innym ...
– praktyki logistyka w British Heart Foundation**



**British Heart
Foundation**

**Prezentacja:
Dominika Darnowska
Natalia Kopek**

Kilka słów o British Heart Foundation

- Nasze praktyki odbywałyśmy w British Heart Foudation - organizacji charytatywnej założonej w 1961 r przez pracowników brytyjskiej służby zdrowia zaniepokojonych rosnącą liczbą osób chorujących na serce i kosztownego leczenia, jakiego państwowa opieka medyczna nie była w stanie zapewnić.
- Od początku swojej działalności fundacja finansuje badania oraz programy profilaktyczne dotyczące chorób sercowo – naczyniowych. Wśród nich wiele działań dotyczy edukacji np.: organizowania zajęć dla młodzieży i dorosłych w zakresie pierwszej pomocy.



Miejsce praktyk



Wszystkie środki z jakich finansowane są działania fundacji pochodzą od społeczeństwa. Każdy kto tylko zechce, bez względu na to ile posiada i jak jest bogaty może wesprzeć fundację przekazując jej datek finansowy, lub rzeczy z jakich już nie korzysta, a które po sprzedaniu zasilą konto fundacji.

Fundacja prowadzi wiele punktów w postaci sklepów sprzedając, podarowane przez osoby prywatne oraz firmy, ubrania, książki, zabawki, sprzęt elektroniczny, meble i właściwie wszystko, co tylko darczyńcy zechcą jej podarować.

Nasz 4 tygoniowy staż odbyliśmy w placówce fundacji zajmującej się sprzedażą mebli oraz sprzętu elektronicznego w

British Heart Foundation Furniture & Electrical Shop przy ulicy 9-13 Broadway w dzielnicy Ealing.



Autobusy i kłopoty z nimi związane...

Naszą codzienną podróż do pracy rozpoczynałyśmy od jazdy autobusem z przystanku Hatch End Bus Station, jadąc dwa przystanki linią H14 lub H12 do Hatch End Train Station, skąd jechałyśmy 2 stacje Wysiadałyśmy w Harrow & Wealdstone.













Najstarsze metro

Na stacji **Harrow & Wealdstone** przesiadałyśmy się do linii metra *Bakerloo*. Jechaliśmy nim na stację **London Paddington**.



KEY:

	Interchange station		Connection to Jubilee line services
	Main station		Connection to Metropolitan line services
	Minor station		Connection to Northern line services
	Connection to London Overground services		Connection to Piccadilly line services
	Connection to Circle line services		Connection to Victoria line services
	Connection to Central line services		Connection to Waterloo & City line services
	Connection to District line services		Connection to National Rail services
	Connection to Hammersmith & City line services		Connection to London River Services
	Wheelchair access		



Powrót do pociągu



Na stacji **London Paddington** wsiadałyśmy do pociągu jadącego na Hayes & Harlington, ale wysiadałyśmy na stacji **Ealing Broadway**. Tam kończyliśmy podróż środkami transportu i szłyśmy około 10 minut na miejsce pracy.



Obowiązki w pracy

Do naszych obowiązków należało między innymi:

- ✓ Wypełnianie dokumentacji firmy dotyczącej przyjęcia i sprzedaży towarów
- ✓ Wprowadzanie danych do komputera
- ✓ Obsługa klientów
- ✓ Sprawdzanie stanów magazynowych i remanety



British Heart
Foundation



- ✓ Kontrola załadunku i rozładunku;
- ✓ Wycenianie i oznaczanie towarów;
- ✓ Archiwizacja dokumentów.



Do punktu w którym pracowałyśmy codziennie zgłaszali się ludzie, którzy chcieli podarować organizacji swoje meble lub sprzęt elektroniczny. Najczęściej dlatego, że kupowali nowe, a stare w dobrym stanie, mogły jeszcze posłużyć osobom mniej zamożnym, które za niewielką sumę mogły w naszym punkcie kupić kanapę, fotel, stół do kawy, pralkę lub telewizor.

Wśród sprzętów jakie dostarczano do placówki, zdarzały się także rzeczy nowe, które przekazywały firmy lub osoby prywatne.



W podobnej placówce po sąsiedzku sprzedawano ubrania, buty, biżuterię, książki, porcelanę, zabawki i inne drobniejsze rzeczy podarowane przez klientów indywidualnych oraz firmy



Kto pracował w naszym sklepie?

Większość osób pracujących w sklepie to wolontariusze, którzy chcąc wesprzeć fundację poświęcali jej kilka godzin w tygodniu i nieodpłatnie pomagali w sklepie. Fundacja często zatrudnia także praktykantów takich jak my, którzy pracując mieli okazję nauczyć się obsługi klienta oraz poznać funkcjonowanie firmy podczas odbywania stażu.

Kto był klientem naszego sklepu?

- osoby mniej zamożne, które nie mogły sobie pozwolić na zakup nowych rzeczy
- kolekcjonerzy polujący na okazje
- osoby przypadkowe, które zaszły pooglądać i po prostu coś im się spodobało



Podsumowanie



- **4 tygodnie praktyk to był doskonały czas na zdobycie nowych doświadczeń**
- **Nauczyliśmy się nie tylko obsługi klienta, ale także procesów logistycznych wynikających z funkcjonowania firmy**
- **Przekonaaliśmy się, jak ważna może być działalność charytatywna dla społeczeństwa, jak wiele można zrobić dla innych, nawet jeśli nie jesteśmy bogaci. Takich postaw moglibyśmy uczyć się od Brytyjczyków, którzy całym sercem angażują się by pomagać innym.**
- **Stały kontakt z językiem angielskim sprawił, że teraz lepiej mówimy w tym języku i przełamałyśmy lęk przed porozumiewaniem się.**
- **Stałyśmy się bardziej otwarte i jesteśmy pozytywniej nastawione do świata, bo praca w fundacji pozwoliła nam inaczej spojrzeć na życie;**
- **Nauczyliśmy się pracy w grupie oraz odpowiedzialności za wykonaną pracę;**
- **Zobaczyliśmy jak wielką branżą jest logistyka i czym możemy się zajmować wykonując ten zawód.**